

Opole, 15 grudnia 2017r.

Zapytanie ofertowe

nr ZP/AO/13/2017

prowadzone w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*.

I. Zamawiający

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska, ul Horoszkiewicza 6, 45-301 Opole

II. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług informatyka na rzecz *Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska*.

III. Opis specyfikacji działalności Zamawiającego:

Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska na podstawie *Porozumienia w sprawie przekazania zadań z zakresu realizacji Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 (RPO WO 2014-2020)*, zawartego 12 marca 2015r. pomiędzy Województwem Opolskim a Związkiem Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych, którym jest Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu (wraz z aneksem nr 1 z 30 września 2015r.) pełni rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 (Związek Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych).

Zgodnie z powyższym *Porozumieniem* Stowarzyszenie odpowiada za wdrażanie (w granicach powierzonych *Porozumieniem*) następujących poddziałań RPO WO 2014-2020:

1. Poddziałanie 2.2.2 – *Przygotowanie terenów inwestycyjnych w Aglomeracji Opolskiej*,
2. Poddziałanie 3.1.2 – *Strategie niskoemisyjne w Aglomeracji Opolskiej*,
3. Poddziałanie 3.2.2 – *Efektywność energetyczna w budynkach publicznych Aglomeracji Opolskiej*,
4. Poddziałanie 5.3.3 – *Dziedzictwo kulturowe i kultura w Aglomeracji Opolskiej*,
5. Poddziałanie 9.1.2 – *Wsparcie kształcenia ogólnego w Aglomeracji Opolskiej*,
6. Poddziałanie 9.1.4 – *Wsparcie edukacji przedszkolnej w Aglomeracji Opolskiej*
7. Poddziałanie 9.2.2 – *Wsparcie kształcenia zawodowego w Aglomeracji Opolskiej*.

Ponadto Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska realizuje zadania określone w Statucie Stowarzyszenia.

IV. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatyka na rzecz Zamawiającego, w tym w szczególności:

1. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Biura w zakresie sieci informatycznej LAN i WAN, oprogramowania i sprzętu,
2. Sprawowanie nadzoru nad sprawnością techniczną i eksploatacyjną urządzeń infrastruktury teleinformatycznej,

3. Koordynacja oraz odpowiedzialność za rozwiązywanie bieżących problemów informatycznych,
4. Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych,
5. Nadzór oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz danych,
6. Zabezpieczenie danych zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa systemów informatycznych wykorzystywanych w Biurze,
7. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych osobowych gromadzonych w systemie informatycznym,
8. Odpowiedzialność za integralność i ochronę oraz bezpieczeństwo systemów informatycznych,
9. Nadzór nad przestrzeganiem oraz aktualizacją Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej w Biurze,
10. Nadzór i uczestnictwo w pracach związanych z modernizacją infrastruktury teleinformatycznej,
11. Pomoc w przygotowaniu dokumentacji przetargowej i uczestnictwo w postępowaniach przetargowych związanych z zagadnieniami informatycznymi,
12. Współpraca w zakresie aktualizacji strony internetowej Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska,
13. Dokonywanie napraw bieżących oraz usuwanie usterek sprzętu komputerowego,
14. Nadzór nad legalnością stosowanego oprogramowania i właściwością zabezpieczenia danych gromadzonych w Biurze przed utratą i dostępem osób nieuprawnionych (backup danych, kontrola antywirusowa itp.)

V. Warunki udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział wyłącznie Wykonawcy, którzy dysponują potencjałem kadrowym **co najmniej 2 osób**, spełniający łącznie następujące warunki:
 - a) Posiadają co najmniej 3 letnie doświadczenie w świadczeniu obsługi informatycznej na rzecz jednostek samorządu terytorialnego – wykaz usług- załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
 - b) Posiadają bardzo dobrą znajomość systemów Windows Server potwierdzona certyfikatami ukończenia szkolenia i egzaminu Microsoft,
 - c) Posiadają bardzo dobrą znajomość systemów SL 2014, SYZYF.
 - d) Posiadają bardzo dobrą znajomość Active Directory potwierdzoną certyfikatami ukończenia szkolenia i egzaminu Microsoft,
 - e) Posiadają bardzo dobrą znajomość SQL Server potwierdzona certyfikatami ukończenia szkolenia.
 - f) Dysponują potencjałem kadrowym co najmniej 2 osób, z których każda z nich spełnia warunki z ppkt a b), c)d).
 - g) Dokumenty lub oświadczenia potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu: Wymagania określone w pkt V należy udokumentować oświadczeniem złożonym pod rygorem odpowiedzialności karnej na podstawie art. 233 kodeksu karnego.



Miejsce i zakres usługi:

Usługi będą świadczone w siedzibie Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska przy ul. Horoszkiewicza 6 w Opolu przez 3 godziny zegarowe w tygodniu w ustalonych w planie dyżurów godzinach pomiędzy 7.30-15.30.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy nieograniczonego kontaktu drogą mailową i telefoniczną lub faxem. W takim przypadku odpowiedź Wykonawcy nastąpi w ciągu 1 godziny.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia 2 stycznia 2018r. do dnia 31 grudnia 2019r.

Cena oraz warunki płatności objęte zakresem oferty

Podstawą płatności będzie faktura VAT bądź rachunek wystawiony ostatniego dnia każdego miesiąca, płatny w terminie 14 dni od dnia wystawienia, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze lub rachunku.

VI. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie następujących kryteriów oceny:

1) Cena (90%),

2) *Odległość od siedziby Wykonawcy do miejsca wykonywania usług informatycznych na rzecz Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska (10):*

- a) Od 0,0 km do 15,0 km – 10 pkt (10%)
- b) Od 15,1 km – 30,0 km – 8 pkt (8%)
- c) Od 30,1 km – 40,0 km – 6 pkt (6 %)
- d) Od 40,1 km – 50,0 km – 4 pkt (4 %)
- e) Od 50,1 km – 60,0 km – 2 pkt (2 %)
- f) Od 60,1 km – 70,0 km – 0 pkt (0 %)

cena najniższa

Liczba punktów= ----- x 90

cena oferty ocenianej

Punkty będą wyliczane na podstawie następującego wzoru: $S = C + R$

gdzie:

S – suma uzyskanych punktów

C – punkty z kryterium cena

R – punkty z kryterium *Odległość od siedziby Wykonawcy do miejsca wykonywania usług informatycznych na rzecz Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska*

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma największą liczbę punktów. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Termin składania ofert **do dnia 28 grudnia 2017r. do godziny 12.00**
2. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail: zamowienia@ao.opole.pl
3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

VIII. Sposób, miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane załączniki tj.:
 - a) Formularz ofertowy – załącznik nr 1
 - b) Wykaz usług – załącznik nr 2
 - c) Dokumenty lub oświadczenia potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu (Wymagania określone w pkt V).

IX. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści Zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego www.aglomeracja-opolska.pl oraz przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe i będzie dla nich wiążąca.
2. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Wykonawcę, a w szczególności związanych z przystąpieniem do procesu zapytania ofertowego, przygotowaniem i złożeniem oferty, negocjacji, przygotowaniemi do zawarcia umowy.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do uzasadnienia swojej decyzji w przypadku odrzucenia oferty.
4. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
5. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.



6. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
7. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
8. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji warunków zawartych w ofercie tylko z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
11. Niniejsze zapytanie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.
12. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

Do zapytania ofertowego dołączono:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.

Załącznik 2- Wykaz usług.

Dyrektor Biura
Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska
Piotr Dąbrowski

Główna Księgowa
Bogusława Krawczyk

Joanna Koszyk

Specjalista ds. monitorowania,
ewaluacji i realizacji projektów

Joanna Koszyk

