



Opole, 2.03.2016r.

Zapytanie ofertowe

nr ZP/AO/5/2016

prowadzone w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*.

I. Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług dostawy symetrycznego łącza internetowego w technologii światłowodowej o przepustowości min. 30Mbps/30Mbps do siedziby Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska.

II. Specyfikacja przedmiotu zapytania ofertowego

1. Usługa światłowodowego dostępu do Internetu:

Zamawiający wymaga świadczenia Usługi dostępu do Internetu symetrycznym łączem w technologii światłowodowej,

- a) Minimalna prędkość pobierania – 30Mb/s,
- b) Minimalna prędkość wysyłania – 30Mb/s,
- c) Minimum jeden publiczny adres IP (bez nat i translacji adresów),
- d) Doprowadzenie łącza światłowodowego do serwerowni Biura Stowarzyszenia Aglomeracja Opolska przy ul. Horoszkiewicza 6, 45-301 Opole, I piętro,
- e) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z usługą wszystkie niezbędne urządzenia dla oferowanego łącza, które umożliwią zakończenie stykiem RJ45,
- f) Oferta Usługi musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów do i z Internetu,
- g) Wykonawca musi posiadać co najmniej jeden bezpośredni punkt styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi,
- h) Wykonawca musi posiadać co najmniej 3 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi,
- i) Minimalna dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 99% rocznie z czasem reakcji 1 godziny w razie awarii oraz czasem przywrócenia funkcjonalności nie dłuższym niż 8 godzin,
- j) Dostępność służb technicznych 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku,

- k) Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie łącza w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące,
- l) W ramach oferowanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń,
- m) Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza,
- n) Zamawiający nie dopuszcza uruchomienia łącza w technologii radiowej,

2. Usługa telefonii VoIP wraz z Faksem Internetowym

- a) W ramach usługi Wykonawca zapewni utrzymanie w sumie 16 numerów telefonicznych wraz faksem internetowym w technologii VoIP do którego zostanie podpięty obecnie posiadany numer faksu,
- b) Zamawiający wymaga zachowania jednego już posiadanego numeru faksu -77 44 59 612 ,
- c) Zamawiający wymaga zachowania 6 dotychczasowych numerów telefonicznych:
 - a. 77 54 17 930
 - b. 77 54 17 931
 - c. 77 54 17 932
 - d. 77 54 17 933
 - e. 77 54 17 934
 - f. 77 54 17 935
- d) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci 7 już posiadanych przez Zamawiającego ww. numerów,
- e) Wykonawca zapewni rezerwację 10 nowych, następujących po sobie numerów z opolskiej strefy numeracyjnej z czego 6 będzie uruchomionych i wykorzystanych od początku trwania umowy (6 telefonów VoIP),
- f) Zamawiający może uruchomić dodatkowe numery w trakcie trwania umowy w zależności od zaistnienia takiej potrzeby,
- g) Uruchomienie pozostałych numerów nastąpi na wniosek Zamawiającego, najpóźniej w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby, bez dodatkowych opłat (poza ceną abonamentu oraz kosztu aparatu telefonicznego którego dzierżawa/odsprzedaż nie powinna przekraczać 1PLN),



- h) Wykonawca powinien dostarczyć dla każdego nowego uruchamianego numeru aparat telefoniczny IP ze słuchawką bezprzewodową, posiadający aktualne oprogramowanie, zapewniające bardzo dobrą jakość korzystania z usług,
- i) Wykonawca zapewni odpowiednią konfigurację i utrzymanie posiadanych i nowo dostarczonych aparatów telefonicznych (posiadane modele telefonów: Grandstream GXP1450, Siemens C530 IP) przez okres trwania umowy,
- j) Dostarczone telefony muszą spełniać wymagania: rejestracja do 6 słuchawek, 2 jednoczesne rozmowy VoIP oraz możliwość skonfigurowania min 6 kont VoIP,
- k) Usługa wirtualnej centrali (przełączanie rozmów po numeracji skróconej, przekierowania pomiędzy wszystkimi numerami także tymi przeniesionymi od dotychczasowego operatora),
- l) Realizację ruchu telefonicznego i faksowego przychodzącego i wychodzącego - lokalnego, międzystrefowego i międzynarodowego, do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych (krajowych i zagranicznych),
- m) zapewnienie możliwości połączeń wewnętrznych przy skróconej numeracji,
- n) bezpłatne wewnętrzne połączenia telefoniczne, realizowane pomiędzy użytkownikami Zamawiającego,
- o) Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu, dostęp on-line do panelu administracyjnego poprzez stronę WWW - autoryzacja w oparciu o SSL (https), który umożliwia co najmniej: podgląd billingów za dany okres rozliczeniowy oraz billingów archiwalnych do 12 miesięcy wstecz, eksport billingów do plików CSV, podgląd elektronicznych obrazów faktur, potwierdzenie salda,
- p) Wykonawca udostępni w ramach usługi faks internetowy z opcją fax2mail do której podpięty zostanie już posiadany numer faksu,
- q) Możliwość wysyłania faksu za pośrednictwem strony internetowej,
- r) Udostępnione oprogramowanie do zarządzania kontami faksowymi musi być dostępne z poziomu przeglądarki internetowej,
- s) Liczba wysyłanych faksów: Bez ograniczeń
- t) Okres przechowywania nieodczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- u) Okres przechowywania odczytanych faksów na Fax Serwerze: min 14 dni
- v) W ramach zarządzania usługą Fax Serwer, Zamawiający będzie miał możliwość tworzenia kont o różnym poziomie uprawnień (np. Administrator, Zwykły użytkownik) dla poszczególnych rodzajów użytkowników,



- w) Kontynuowanie świadczenia usług telekomunikacyjnych, musi nastąpić w sposób płynny tj. z zachowaniem ich ciągłości,
- x) Naliczanie kosztów połączeń wg. stawek podanych w kalkulacji cenowej, zgodnie z ofertą Wykonawcy,
- y) Dla frakcji połączeń i usług nie ujętych w formularzu ofertowym, obowiązującym będzie cennik Wykonawcy, stanowiący załącznik do umowy,
- z) Sekundowe naliczanie opłat (od pierwszej sekundy) w połączeniach lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych,
- aa) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za zainicjowanie połączenia,
- bb) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi,

VIII. Ogólne warunki świadczenia usług:

1. W przypadku niedotrzymania warunków technicznych łączy Zamawiający wezwie Wykonawcę do właściwego wykonania przedmiotu umowy i czas na wykonanie nie będzie dłuższy niż 7 dni roboczych. Po tym terminie Zamawiający ma prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
2. W przypadku likwidacji Biura Stowarzyszenie Aglomeracja Opolska zamawiający ma prawo do wcześniejszego wypowiedzenia umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
3. Miesięczny okres rozliczeniowy,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia świadczonych usług lub rezygnacji z części świadczonych usług w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu oraz bez zmiany okresu trwania umowy.

III. Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający dokona oceny oferty na podstawie kryterium:

1. Cena: 85% (85pkt)

cena najniższa

Liczba punktów= ----- x 85
cena oferty ocenianej

2. Czas realizacji od dnia podpisania umowy do dnia uruchomienia oferowanych usług (usługa światłowodowego dostępu do Internetu)



oraz usługa telefonii VoIP wraz z Faksem Internetowym) – 15%
(15 pkt)

15 pkt	30 dni - 45 dni
10pkt	46 dni - 61 dni
5 pkt	62 dni – 77 dni
0 pkt	powyżej 77 dni

IV. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: Umowa zostanie podpisana na okres 24 miesięcy.

V. Osoba do kontaktu:

Adrian Tokarski, , tel. 501 181 887, e-mail: adrian.tokarski@ao.opole.pl

VI. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Termin składania ofert: **do dnia 14 marca 2016r. do godziny 15.30**
2. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, na adres e-mail: zamowienia@ao.opole.pl
3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu wskazanym, jako termin składania ofert.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.

VII. Sposób, miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy przygotować na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania żadnej oferty, w przypadku, gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom określonym przez Zamawiającego.
2. Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.
3. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.



4. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, zlecić wykonania zamówienia innemu podmiotowi.
5. Cena określona w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia negocjacji warunków zawartych w ofercie tylko z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

Załączniki:

Formularz ofertowy.

Dyrektor Biura
Stowarzyszenia Aglomeracji
Piotr Dąbrowski

Specjalista ds. monitorowania,
ewaluacji i realizacji projektów

Bernadeta Lisson-Pastwa

Specjalista ds. monitorowania,
ewaluacji i realizacji projektów

Joanna Koszyk

Zakup współfinansowany przez Unię Europejską.

Dotacja przekazana ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 mająca na celu wsparcie działania podmiotu realizującego Zintegrowane Inwestycje Terytorialne.